

Kioskinstruktioner Lundaspelen 2023

Under Lundaspelen drivs Kiosken EIK. Schema för de tre dagar görs separat. Största skillnaden mot "vanlig" vecka är viss ändring i sortiment och priser. Även att det väntas gäster från utlandet. Dessa gäster har inte swish, vilket gör att större del kontant hantering behövs. Kiosken kommer att ta emot även Euro och DKK men all växel ges i SEK.

Kioskschema: hanteras separat av föräldraföreningen/EIK lagen för aktuella dagar

- Kiosken SKA vara öppen från Ca 1 timme innan första matchen till efter sista matchen varje dag. Normal bemanning är 2 personer.
- Vid mer tryck i kiosken så ta hjälp av hallvärden.
- Hallvärden tillsätts separata av föräldraföreningen/EIK lagen. Väst som ska bäras finns i kiosken.
- Håll er uppdaterade med spelschemat för hall A och hall B, matcher stryks och tillkommer ibland med mycket kort varsel.
 - A-hallen: <https://res.lundaspelen.com/2023,sv/places/10441146>
 - B-hallen: <https://res.lundaspelen.com/2023,sv/places/10441150>

Öppna kiosken:

- Kiosktagg/-nuddis samt nyckel till den låsta frysen där kassaskrinet står överlämnas mellan kioskpersonal förs sista passet och EIK arrangemangs ansvarig. Det är kioskansvarig för det lag som *avslutar* sin kioskvecka som har huvudansvaret för att överlämning sker.
- Första passet behöver hjälpa till i köket våning 3 med att ta fram/förbereda eventuella varor till kiosk som (sallader, bullar, etc).
- Om tillfälle ges: Ta gärna fram lite korv, korvbröd och toast från frysen redan dagen före lagets första matchdag.
- Handla (om det inte redan finns i kiosken) laktosfri mjölk samt havremjök och frukt (max 5 st, välj vanliga frukter såsom äpplen, bananer) på morgonen. Lämna kvittot i kassan och ta pengar därifrån. Handla helst på ICA Kvantum (kort ligger i kiosk kassan) för de är vår sponsor.
- Kassaskrin står i det låsta kylskåpet och ska ställas tillbaka där varje gång kiosken stängs. OBS: olika kassaskrin för olika valuta (SEK, € och DKK).
- Då många utländska lag kommer på besök har vi följande växelkurs: 1€ = 10 SEK, 1 DKK = 1 SEK, men ger svensk växel tillbaka. Behövs växel, kontakta Johannes Håkansson (070-6767843)
- Kioskpersonalen ska öppna kiosken 60 minuter innan första matchstart.
- I kioskförrådet (snett mitt emot kansliet i korridoren in till vänster sett från Eslövshallens huvudentré) finns varor och vagnar för att ta upp varor vid påfyllnad och behov.
- Tömmer man något, skickar man sms om det till föreningarnas arrangemangs ansvarig (se kontakte senare)
- Ställ fram den blå Panta Mera-insamlingen för flaskor och burkar i närheten av kiosken. När kiosken inte är öppen ska den stå i förrummet till kiosken (det lilla rummet med låst fry). Är säcken full, byter man till en ny grön. Den fulla säcken sätts i EIKs materialrum (bottenvåningen, ingång från från A-hallen, några rum framåt till höger). Gröna säckar används **endast** till detta!

Detta ska finnas i kiosken i markerade lådor och skåp:

- **Engångs:** Kaffemuggar, servetter, godispåsar, toastpapper, korvpapper, teskedar, socker, bakplåtspapper och kaffefilter
- **Varm dricka:** Kaffe och te, choklad
- **Kall dricka:** Vatten, läsk, sugrörsdricka och smoothie
- **Kakor:** Kanelbullar (frysen i bruna kartonger) och chokladbollar (kylen)
- **Godis:** Blandade godislådor och choklad (ligger i korg eller har egna lådor)
- **Chips:** I egna lådor
- **Knäckebröd:** Blandade sorter
- **Toast:** Färdigberedda i frysen (ost & kalkon samt enbart ost – är uppmärkt!)
- **Korv:** Finns i frysen – ta ut med ”sunt förnuft”, så även korvbröd. Det finns glutenfritt korvbröd i frysen i kioskförrådet.
- **Senap & ketchup:** Står i kylan
- **Frukt:** Inhandlas av respektive lag

Uppgifter i kiosken:

- **Kaffe:** Sätt på kaffe DIREKT – tänk på att den går på timer. Timern aktiveras genom att trycka på den lilla lampan
- **Kanelbullar:** Sätt varmluftsgugnen på 170-190 grader och baka upp kanelbullar efter ”sunt förnuft”. De tar ca 15 minuter att bli klara, kolla färg och temperatur. Kanelbullar ska bakas på bakplåtspapper på bakplåt, ej på galler. När du lägger upp kanelbullarna i korg: Lägg en handduk eller ett bakplåtspapper underst för annars fastnar de lätt.
- **Korv:** (Spisen är långsam, använd gärna vattenkokaren och håll sedan över vattnet i kastruller.) Koka upp korv efter ”sunt förnuft”. Koka smala och tjocka i varsin gryta när vattnet sjuder lägger man över samtliga korvar i den stora grytan och håller värmen jämn (ej koka!) – vid behov av ytterligare korv, värmer man upp dem i den mindre grytan. Instickstermometer finns i kiosken, använd den gärna.
Toast: Mackjärnen (2 st) kan stå varma hela tiden. Tina gärna tosten lite innan ni lägger den i mackjärn, annars finns risk att den fortfarande är frusen när ytan ser fin ut. Tips! Lägg några toast i ugnen en stund innan om de inte hunnit tina innan passet börjar. Det finns en termometer att kontrollera innertemperaturen på tosten.
- **Tillfälligt sortiment (Bullar, pastasallad och hamburgare):** Nytt sortiment kommer finnas för att sälja vid morgon, lunch och middag. Dessa kommer i vissa fall behövas förberedas på morgonen och sedan säljas i kiosken. Separata instruktion kommer finnas i kiosken för detta under spelen
- **Övrigt:** Håll ordning i kiosken och på diskarna, samt exponera varorna på ett trevligt sätt. Kolla soptunnorna då och då så de inte blir överfulla. Vi förväntar mycket folk, så viktigt att se över och vid behov städa av läktaren både i A- och B-hallen (vått spill och skräp), töm papperskorgar (kiosk, foajé, hallar). Släng samtliga sopor i miljörummet. Städ material finns i städförrådet i kansli korridoren (direkt till höger)

Stänga kiosken

FÖR DAGEN

- Fyll på kyl och frys i kiosken – glöm ej att låsa!
- Kaffe, te, godis, knäckebröd mm kan stå framme. Sätt på locken till godisburkarna. Chokladbollar och choklad ska in i kylan.
- Finns det upptinade korvbröd och korvar kvar, ska dessa märkas med upptiningsdatum och läggas i kylan.
- Städa kiosken och diska använda attiraljer
- Städa av läktaren både i A- och B-hallen (vått spill och skräp)
- Töm alla papperskorgar (kiosk, foajé, hallar) och släng samtliga sopor i miljörummet (Från foajen, gå in i A-hallen via bottenvåningen, därefter direkt höger sedan direkt vänster)
- Ställ in kassan i kylskåpet – glöm ej låsa! Kontakta Johannes Håkansson för kassa tömning (070-6767843).
- Rulla ner jalousierna
- Ställ tillbaka Panta Mera-insamlingen. Säckar från pantbehållare i övriga avfallskärl kan tömmas i Panta Mera-insamlingen i den mån det får plats. Annars ställs de ner i samma förråd som Panta Mera-säckarna.
- Gå ett varv i A-hallen och B-hallen och kontrollera att inga obehöriga (folk utan eventuell bokning) finns kvar. Finns det obehöriga kvar så be dem vänligt att städa upp efter sig och avlägsna sig.

SISTA PASSET FÖR LUNDAPSELEN (29/12)

- Fyll på kyl och frys – glöm ej låsa! – Hämta upp från lagret där nere vid behov.
- Finns det upptinade korvbröd och korvar kvar, ska dessa märkas med upptinings datum och läggas i kylan.
- Städa kiosken och diska använda attiraljer
- Städa av läktaren både i A och B hallen (vått spill och skräp)
- Töm papperskorgar (kiosk, foajé, hallar) och släng samtliga sopor i miljörummet (Från foajen, gå in i A-hallen via bottenvåningen, därefter direkt höger sedan direkt vänster)
- Överlämna dagskassa till EIK ansvarig.
- Lägg upp 5 rena handdukar i kiosken och lämna de smutsiga i kioskförrådet i uppmärkt korg.
- Se till att allt är påfyllt uppe i kiosken för nästkommande lag
- Rulla ner jalousierna
- Ställ tillbaka Panta Mera-insamlingen. Säckar från pantbehållare i övriga avfallskärl kan tömmas i Panta Mera-insamlingen. Annars ställs de ner i samma förråd som Panta Mera-säckarna.
- Gå ett varv i A-hallen och B-hallen och kontrollera att inga obehöriga (folk utan eventuell bokning) finns kvar. Finns det obehöriga kvar så be dem vänligt att städa upp efter sig och avlägsna sig.

Nolltolerans

Besökare på barn och ungdomsmatcher inom Svensk handboll bör:

- Skapa en god stämning på och kring spelplanen.
- Respektera de beslut som spelare, ledare och domare tar i samband med träning och match.
- Komma ihåg att det är barn och ungdomar som tränar eller spelar, inte du.

Som besökare på barn och ungdomsmatcher inom Svensk handboll är det olämpligt:

- Att på ett negativt sätt försöka påverka matchens utgång, spelares prestationer eller domarens domslut.
- Att bruka svordomar, könsord, rasistiska uttryck, obscena gester mot spelare, ledare, domare eller andra personer på plats i hallen.
- Att komma påverkad av alkohol eller droger.

Övrigt

Inga barn under 13 får stå i kiosken. Från 13 år så får man hjälpa till i kiosken, men det måste alltid finnas minst en vuxen (minst 18 år) där samtidigt.

Yngre barn får såklart gärna vara utanför kiosken eller i Eslövshallens andra delar.

Alla gäster inklusive domare, tränare och ledare betalar för sig i kiosken liksom alla andra.

Personal från lagen får under sitt pass kaffe eller en annan valfri dricka. Skriv upp det på lista i kiosken.

Det har dessvärre förekommit en del spring av obehöriga i hallen i samband med att hallen är upplåst vid matcher. Var gärna uppmärksam och meddela kommunens vaktmästeri om du märker något som inte står rätt till. Hallar där det inte är match ska vara tomma om det inte finns vuxna ansvariga närvarande.

Vänligen

Huvudansvariga Lundaspelen, EIK 2023

Johannes Håkansson 070-6767843